CURSO ONLINE · DEZ EXERCÍCIOS GUIADOS

IA APLICADA À GESTÃO DE VIAGENS CORPORATIVAS

Dez exercícios de IA sobre a operação de um programa de viagens corporativas, com base de dados e resultado esperado em cada um.

FORMATO	DURAÇÃO	FERRAMENTA	CERTIFICADO
10 aulas gravadas	**37 minutos**	**Claude**	**Com verificação pública**

O QUE É

> Você recebe a operação de uma empresa fictícia: 1.000 viagens em um semestre, R$ 3,7 milhões de gasto, a política em vigor, as reservas, as aprovações e o CRM comercial.

Em cada aula há o prompt pronto, o passo a passo para rodar e o resultado que deveria aparecer, então dá para conferir se o que saiu na sua tela bate. A última aula monta o plano de quatro semanas para repetir os dez exercícios com os dados da sua empresa.

O QUE O CURSO ENTREGA

- Dez exercícios guiados, cada um com o prompt pronto e o resultado esperado.
- Uma base de treino inteira: política, reservas, aprovações e CRM comercial.
- Oito peças que você leva para a sua empresa no fim do curso.
- Um plano de quatro semanas para trocar a base de treino pelos seus dados.

O QUE FICA DE FORA

- Tour pela interface da ferramenta.
- Aula sobre como um modelo de linguagem funciona por dentro.
- Consultoria sobre o seu programa. O diagnóstico continua sendo seu.

PARA QUEM É

Travel manager, coordenador de viagens e despesas, ou quem cuida do programa dentro de compras e do financeiro.

Quem trabalha em TMC, consultoria ou finanças atendendo esses programas acompanha sem dificuldade, com a ressalva de que os exercícios são escritos da cadeira de quem responde pelo programa.

PRÉ-REQUISITO

Nenhum conhecimento prévio de IA. É preciso ter acesso ao Claude, e os exercícios das aulas 1, 3 e 7 usam Projetos e artefatos, disponíveis nos planos pagos.

A BASE DE TREINO

Empresa fictícia criada para o curso

São os números que o programa da empresa fictícia apresenta no semestre. Você recalcula cada um na aula em que ele aparece.

ADERÊNCIA À POLÍTICA
62% no relatório da TMC e 10,8% pela regra que está escrita

TETO DE DIÁRIA
73% das diárias em São Paulo acima do teto

APROVAÇÃO
65 horas de espera na área comercial

PERDAS EVITÁVEIS
R$ 228 mil no semestre, entre multas, no-show e alteração

GASTO SEM OBJETIVO
R$ 1,08 milhão

ARQUIVOS
Política v4.2, reservas do semestre, aprovações e CRM

MÓDULO 1 · INVESTIMENTO, A PRESSÃO DE CIMA

12 min

AULA 01
4 MIN

Como trocar o papel de conferente pelo de estrategista de valor

Monta no Claude o Projeto que acompanha o curso inteiro, com a política e a base da empresa no conhecimento, e sai com uma página de instruções fixas que vale para toda conversa.

Peça: projeto de IA do programa.

AULA 02
4 MIN

Como ligar viagem a receita com 5 KPIs

Liga viagem a receita com cinco indicadores que cruzam a reserva da TMC com o resultado comercial do CRM, pela chave de conta e oportunidade.

Peça: cinco KPIs com fórmula, valor e origem de cada dado.

AULA 03
4 MIN

Como montar o painel de valor e separar correlação de causa

Monta o painel de valor que recalcula na hora e separa correlação de causa antes que o CFO pergunte pelo limite do argumento.

Peça: painel de valor com filtro por porte de conta.

MÓDULO 2 · REGRAS, A PRESSÃO DE BAIXO

8 min

AULA 04
4 MIN

Como auditar cada regra comparando o planejado com o realizado

Audita cada regra da política comparando o escrito com o realizado, exigindo trecho literal e apontando a causa provável de cada desvio.

> **Peça: auditoria da política, regra a regra.**

AULA 05
4 MIN

Como medir o vazamento de canal e a conformidade antes da aprovação

Mede o vazamento de canal e antecipa a conferência de conformidade para antes da aprovação, com a comparação de custo pronta para quem decide.

MÓDULO 3 · POLÍTICA VIVA

7 min

AULA 06
4 MIN

Como reescrever a política no formato "se, então, porque"

Reescreve a política no formato se, então, porque, com cada regra carregando o próprio motivo e um gatilho que dispara a revisão quando o dado muda.

> **Peça: política no formato se, então, porque.**

AULA 07
3 MIN

Como colocar no ar um tira-dúvidas da política para o viajante

Coloca no ar um tira-dúvidas da política para o viajante, com método, resposta curta com a seção citada e limites que protegem o gestor.

> **Peça: tira-dúvidas da política.**

MÓDULO 4 · VALOR PARA CIMA E PARA BAIXO

6 min

AULA 08
3 MIN

Como fazer o relatório de savings e o budget do trimestre com narrativa

Escreve o relatório de savings e o budget do trimestre com resumo de três linhas, comparativo para o CFO e recomendações com ganho estimado.

> **Peça: relatório de savings e budget.**

AULA 09
3 MIN

Como treinar a conversa com o CFO cético e escrever o pedido de 5 linhas

Treina a conversa com o CFO cético em role-play e escreve o pedido de cinco linhas com número, argumento e trade-off.

> **Peça: pedido de cinco linhas para o CFO.**

MÓDULO 5 · PAPÉIS, A PRESSÃO DO MERCADO

4 min

AULA 10
4 MIN

Como distribuir os agentes do programa entre gestor, TMC e tecnologia

Distribui os agentes do programa entre gestor, TMC e tecnologia, classificando cada tarefa em quatro destinos e definindo quem supervisiona.

> **Fecha com o plano de quatro semanas para aplicar o curso na sua empresa.**

AS OITO PEÇAS

Saem dos exercícios

Cada uma sai do exercício da aula já preenchida com os números da base de treino. Trocar essa base pelos dados da sua empresa é o trabalho da última aula.

AULA 1

Projeto de IA do programa. Instruções fixas com o perfil da empresa, onde mora cada dado e as regras de trabalho do assistente.

AULA 2

Cinco KPIs que ligam viagem a receita. Fórmula, valor calculado e a origem de cada dado: TMC, CRM e financeiro.

AULA 3

Painel de valor. Artefato interativo com filtro por porte de conta, que recalcula a conversão com e sem visita.

AULA 4

Auditoria da política, regra a regra. Planejado contra realizado, com trecho literal citado, custo do desvio e causa provável.

AULA 6

Política no formato se, então, porque. Cada regra com o motivo junto e o indicador que dispara a revisão.

AULA 7

Tira-dúvidas da política. Assistente que responde ao viajante antes da reserva, citando a seção e sem aprovar exceção.

AULA 8

Relatório de savings e budget. Resumo executivo de três linhas, tabela e recomendações com ganho estimado.

AULA 9

Pedido de cinco linhas para o CFO. Número, argumento de negócio e trade-off, treinados contra as perguntas mais duras.

CERTIFICADO

O certificado sai quando as 10 aulas estão concluídas. Cada uma é marcada sozinha quando o vídeo chega a 90%. O código impresso nele abre uma página pública de verificação, e há um botão para adicionar ao LinkedIn.

O PROFESSOR

ALEXANDRE CORDEIRO

Idealizador do Travel Tech Hub e CTO da Mobility

Trabalha com produto e tecnologia há mais de vinte anos. Liderou cursos de transformação digital e inovação em programas das universidades Columbia e Cambridge, e escreve sobre travel tech no Travel Tech Hub desde 2023.

COMECE PELA PRIMEIRA AULA HOJE

Matrícula aberta, acesso liberado na hora e aula de prévia aberta para assistir antes de decidir.

educa.traveltechhub.com.br/cursos/programa-de-viagens-com-ia